

REFERENCES (par oomark) Démocratie

05-10-2010

Références (par oomark) n° 866 Abonnez
vos amis et relations en cliquant ici

Rédigé mercredi 6 octobre 2010 - 08:00

Diagonales,

par
Jean-Jacques Salomon

Combien de livres possédez-vous ? Combien y a-t-il de livres dans votre bibliothèque ? A vrai dire, personne ne sait vraiment répondre à cette question. Il suffit de la poser autour de soi : très rares sont ...(suite)

Topo

: " Deux scénarios une boutique d'opérateur téléphonique : quel est le scénario vécu ?"

Scénario A :

- Trois vendeurs, six personnes qui attendent, disséminées dans la pièce : à vue de nez, prévoir une demi-heure d'attente

- Arrive un septième client, un chargeur à la main

- Habile, il repère le n°1 de la liste d'attente
- Il lui dit quelque chose qu'on n'entend pas
- L'autre acquiesce

- Et cède sa place au dernier arrivé
- Qui remercie le n°1, se fait servir, échange son chargeur, et repart en moins d'une minute
- Personne ne proteste

Le temps d'attente n'est pas compté

Scénario B :

- Trois vendeurs, six personnes qui attendent, disséminées dans la pièce : à vue de nez, prévoir une demi-heure d'attente
- Arrive un septième client, un chargeur à la main
- Habile, il repère le n°1 de la liste d'attente
- Il lui dit quelque chose qu'on n'entend pas
- L'autre demande à ceux qui le suivent s'ils sont d'accord pour qu'il laisse passer quelqu'un qui n'en a pas pour longtemps
- Les avis sont partagés
- Une dame qui est n°3 dit : non, je suis désolée, si tout le monde faisait la même chose...
- Une jeune fille n°6 dit : s'il n'en a pas pour longtemps, ça change pas grand-chose
- Le n°4 propose de mettre aux voix
- La proposition de laisser passer l'homme pressé est rejetée par 3 voix contre 2, et une personne qui refuse de voter

- L'homme pressé est furieux et quitte le magasin en criant contre la marque de l'opérateur

Cliquez [ici](#) si vous estimez que le scénario vécu est le scénario A, et [là](#) si vous pensez que c'est le B. Vous trouverez la réponse en cliquant. Résultats du sondage communiqués demain.

" La démocratie, ce n'est pas la loi de la majorité, mais la protection de la minorité."
Albert Camus

Culture

COM : « Autriche ». A leur retour de vacances, les habitants d'un quartier de Vienne ont eu la surprise de trouver un pied de biche enfoncé dans leurs portes d'appartement. Pourquoi ? Réponse avec

Quand on aime, on ne compte pas : « Effet de noria ». Par ce mécanisme, les masses salariales diminuent et les retraites augmentent. Comment ? Réponse avec

Les mots pour le dire : « Créer de la valeur ». Pourquoi un tel succès pour une expression aussi floue ? Réponse avec

Curiosités : Le 26 février 1882, Jules Ferry, alors Ministre de l'Instruction Publique, lève les punitions dans les écoles, collèges et lycées de France. Pourquoi ? Réponse avec

Culture

TECH : 15% des scientifiques anglais craignent le nombre 13. Right or wrong ? Réponse

CLASSIQUE : mais dans les dunes

Partager
sur twitter