REFERENCES (par oomark) La voix du client

22-07-2010

Références (par oomark) n° 813 Abonnez
vos amis et relations en cliquant ici

Rédigé vendredi 23
juillet 2010 - 08:00 Mélanges d'été

Références
+ : pour en
savoir +, cliquer ici

Diagonales,

par
Jean-Jacques Salomon

Bisous Combien de bises se donne-t-on ? Le site combiendebises.free.fr propose une étonnante cartographie des pratiques françaises dans ce domaine. La moyenne...(suite)

Topo
:
" Majorités silencieuses : il faut les écouter "

Etats-Unis, élection présidentielle, 1952 :

- La campagne électorale oppose Adlai Stevenson (Démocrate) au général Eisenhower (Républicain)
- Au cours d'un meeting, une électrice démocrate dit à Stevenson : toutes les personnes sensées voteront pour vous
- Et Stevenson de répondre : c'est insuffisant, il nous faut une majorité !

- Eisenhower l'emportera

Richard Nixon brocardait le style "intellectuel" d'Adlai Stevenson

Entreprise, revue qualité, 2002 :

- Jipé : 87% de nos clients se déclarent satisfaits ou très satisfaits
- Lolo : faut dire qu'on n'interroge pas les clients perdus

- Jipé : attends, ça sert à rien de regarder dans le rétroviseur
- Jipé2 : sauf qu'on a plus de clients perdus que d'actifs !

La méthode Six Sigma d'amélioration de la qualité s'appuie notamment sur l'écoute de la voix du client

" La démocratie, ce n'est pas la loi de la majorité, mais la protection de la minorité." Albert Camus

Culture
COM

: « Adwords ». Le système de liens publicitaires par mots-clés de Google devient un enjeu de communication politique.

Comment ?

Réponse

avec

Changements : A l'occasion des championnats du monde d'athlétisme de Berlin, on est interrogé sur le sexe de certains athlètes. Dans l'antiquité, les jeux panhelléniques ont rencontré des problèmes voisins. Quelle solution a-t-elle été apportée ?

Réponse
avec

Les mots pour le dire : « Un bon soldat » : expression courante dans les entreprises. Mais est-elle flatteuse ou blessante ?

Réponse avec

Curiosités

: «Llanfairpwllgwyngyllgogerychwyrndrobwlllantysiliogogoch.com». Ce nom de domaine Internet présente une particularité. Laquelle ? Réponse avec

Propos sur le bonheur : Le tiercé gagnant des auteurs joués à la Comédie Française depuis sa création est Corneille, Molière, Racine, par ordre alphabétique. Mais par fréquence de représentation ? Réponse avec en librairie et sur Amazon

Ce jour-là : « 23 juillet 1888 ». Dans un bistro de Lille, une chorale interprète pour la première fois ce qui deviendra l'un des plus célèbres chants du monde. Lequel ? Réponse

Neuromonde : Pas d'espoir sans incertitude par Robert Branche, auteur des Mers de l'incertitude, en librairie et sur Amazon

A QUI EST CETTE DEVISE ? : Par le courage et la constance Réponse

Partager
sur
twitter