

# WEB SCORING - 15 mai 2007 : BT GLOBAL SERVICES

15-05-2007

www.btglobalservices.com:

18/20

Critères

(oui = coef. non = 0)

Coef.

Les  
références clients figurent-elles sur le site web de  
l'entreprise ?

3

Des  
cas clients ou success stories sont-ils présentés  
sur le site web de l'entreprise ?

3

Trouve-t-on  
des témoignages clients sur le site web de l'entreprise ?

1

Les  
cas clients, success stories et témoignages clients  
sont-ils datés ?

0

L'entreprise  
publie-t-elle des communiqués de presse relatifs à  
ses relations clients ?

2

L'entreprise  
a-t-elle publié au cours des 6 derniers mois des  
communiqués relatifs à ses relations clients ?

1

Peut-on  
entrer en contact par email avec les équipes commerciales  
de l'entreprise ?

2

Les  
responsables commerciaux de l'entreprise sont-ils joignables  
individuellement par mail ?

1

Les  
noms des responsables commerciaux de l'entreprise figurent-ils sur  
son site web ?

0

Les  
valeurs spécifiques de l'entreprise en relation clients  
sont-elles explicitées sur son site web ?

2

Le  
site de l'entreprise s'affiche-t-il en 1ère page  
francophone de Google suite à une requête sur son nom  
?

2

Bonus  
Newsletter

1

Total

18

<http://www.btglobalservices.com>