Diagonales : Méditations aériennes

19-10-2014

Pour un vol Paris - San Francisco - New York - Paris, une grande compagnie aérienne européenne ne disposant pas de liaison San Francisco - New York propose sur son site de revenir à Paris après San Francisco avant de repartir à New York. Par curiosité, on clique sur "poursuivre la réservation" pour connaître le prix de ce trajet absurde. Et là, le logiciel se plante en disant qu'il a rencontré une erreur fatale.

Si ce logiciel était cadre dans une entreprise, il serait bien noté. On attend en effet des managers qu'ils prennent des initiatives et sachent s'arrêter à temps quand ils se trompent. Pourquoi tient-on alors ce logiciel pour un imbécile ?

Jean-Jacques Salomon

jjsalomon@oomark.com