

Culture FI : « 6,7% ». C'est le pourcentage de Français ayant changé de banque en 2007. Mais combien ont déjà changé au moins une fois de banque au cours de leur vie : 27%, 47%, 67% ?

08-02-2010

- Réponse : 27%

- L'obligation faite récemment aux banques de faciliter la possibilité pour leur clientèle de particuliers de changer d'établissement devrait faire croître la proportion.

- Mais à ce jour, seuls 27% des titulaires de comptes bancaires en France ont déjà changé de banque au cours de leur vie.

- Entre 5 et 7% des Français effectuent chaque année cette démarche.

- On observe donc un comportement à deux vitesses.

- D'un côté, plus des deux tiers des clients des banques françaises leur sont durablement fidèles.

- De l'autre, un peu moins de 30% ont l'habitude de changer en moyenne tous les cinq ans.

Sources : Couleur Geek