

COGNITIS a été choisit par le Groupe CETELEM.

Soumis par redaction
19-04-2007

Le Groupe Cetelem industrialise le processus de qualification de son Système d'Information. Thierry Lassaing, Responsable du Pôle Qualification au sein de la Direction Informatique du Groupe CETELEM, explique sa démarche volontariste de Qualification du Système d'Information du Groupe. « Pour répondre aux exigences inhérentes à sa stratégie de développement à l'international, la DSI lance le programme Mars visant à progicaliser le Système d'Information du Groupe Cetelem afin de mutualiser le SI dans les différentes filiales du Groupe.

La mise en &oeil;uvre de ce progiciel nécessite une refonte du processus de fabrication, avec notamment une industrialisation du processus de qualification.

En Octobre 2004, nous avons donc décidé de redéfinir le processus de qualification de notre Système d'Information. Nous recherchions un partenaire capable de nous accompagner sur ce projet d'envergure. Notre choix s'est porté sur Cognitis, un acteur reconnu dans le domaine de la Qualification des Systèmes d'Information.

L'expertise de Cognitis nous a aidé, notamment, à améliorer nos processus, notre organisation et à construire un référentiel de tests afin de supporter les différents niveaux de tests dont la responsabilité est portée par la Maîtrise d'œuvre :

- Test unitaire - Test intégration (vérification des composants entre eux) - Test validation interne (vérification du fonctionnement du logiciel et de non-régression fonctionnel) - Test de recette technique.

La proximité et la valeur ajoutée de Cognitis France sont une réalité au quotidien quelque soit les niveaux de prestations assurées :

- Exécution des tests de validation interne (TVI), contrat TRA - Conception de tests en régie - Mission de conseils méthode, qualité, expertise - Etudes ponctuelles contractuelles, pour exemple l'Outillage - Accompagnement MOE/MOA.

Pour améliorer la qualité de notre SI et en assurer son évolution, nous avons décidé de passer du mode projet au mode « version » pour la fabrication et la mise en production de nos développements.

Le Groupe Cetelem industrialise le processus de qualification de son Système d'Information.

Notre objectif à court terme est de valider l'intégration des changements et des évolutions applicatives demandés par les différentes directions métiers, tout en garantissant mieux la non-régression de nos applicatifs.

Le développement en « mode version » impose de passer davantage de temps en Qualification pour garantir la qualité finale du progiciel.

Il est donc indispensable d'avoir un processus Qualification de grande qualité assuré par notre partenaire

Cognitis France.

Cette approche nous permet de mutualiser les efforts de tests et de réaliser des économies d'échelle évidentes.

C'est ce que nous appelons au Cetelem, l'usine de qualification.

J'ai l'avantage de représenter le Cetelem au Comité de pilotage du Centre de Compétence Tests et Qualification du Groupe BNPParibas.

Notre démarche de qualification est reconnue comme une organisation à part entière par le groupe. »

www.cognitis.com
mcducept@cognitis.fr