

La solution Indicia de l'éditeur IVALUA a été choisit par Le Groupe Sodexo pour soutenir sa démarche de Développement Durable.

Soumis par redaction
12-04-2007

Leader mondial de la restauration et des services, Sodexo est actuellement l'un des premiers employeurs mondiaux, avec plus de 332 000 collaborateurs dans 80 pays, sur 28 300 sites et réalise en 2006 un chiffre d'affaires de 12,8 milliards d'euros. Depuis sa création, le groupe suit une politique de développement durable qui repose sur des pratiques quotidiennes, preuves de son engagement social, économique et environnemental. En 2003, la signature de la charte éthique « Principes éthiques et contrat de Développement Durable » formalise la stratégie Développement Durable du Groupe. Deux ans plus tard, suite à la réalisation d'un état des lieux, Sodexo décide de capitaliser sur la dynamique existante et continuer à progresser grâce à la poursuite de 3 objectifs : 1) développer un réseau dans

le Groupe, 2) faire évoluer les indicateurs et la charte éthique, et 3) mettre en place des outils communs. L'outil Indicia sera retenu début 2006 pour approfondir le suivi quantitatif et qualitatif des engagements et objectifs en matière de Développement Durable fixés dans la charte. Coté à la Bourse de Paris et au New York Stock Exchange, Sodexo est le leader mondial de la restauration et des services de Facilities Management. Le groupe est actuellement l'un des premiers employeurs mondiaux, avec plus de 339 000 collaborateurs dans 80 pays, sur 28 300 sites et a réalisé en 2006 un chiffre d'affaires de 12,8 milliards d'euros.

Dès sa création, le groupe suit une politique de développement durable qui repose sur des pratiques quotidiennes, preuves de son engagement social, économique et environnemental. « Améliorer la Qualité de Vie au Quotidien, précise Claudine Pincemin, Direction Communication et Développement Durable Groupe, Membre du Comité Exécutif Groupe, chez Sodexo, « exprime non seulement notre volonté de rendre l'existence plus agréable à tous ceux que nous servons, mais aussi notre engagement à assurer un avenir meilleur aux futures générations. » En 2003, le Groupe formalise sa stratégie Développement Durable en publiant une charte éthique, « Principes éthiques et contrat de Développement Durable », qui est déclinée par objectif et engagement auprès de ses parties prenantes. « Nos actions s'inscrivent dans une démarche de progrès et sont adaptées aux spécificités culturelles, économiques et environnementales et sociales des pays où nous sommes implantés » poursuit Claudine Pincemin. A la demande du Comité Exécutif Groupe, un état des lieux est réalisé en 2005 pour mesurer l'avancement de la démarche d'entreprise citoyenne dans le groupe. Sodexo décide alors de capitaliser sur la dynamique existante et continuer à progresser grâce à la poursuite de 3 objectifs : 1) développer un réseau dans le Groupe, 2) faire évoluer les indicateurs et la charte éthique, et 3) mettre en place des outils communs. « A travers la mise en place d'un outil de partage et de reporting des initiatives DD, le département Développement Durable Groupe vise à faciliter le processus de reporting dans le Groupe, partager les meilleures pratiques et répondre aux attentes en matière d'information des agences de notation extra financière, du Global Impact et autres entités extérieures », souligne Dolores Larroque, Coordinatrice Internationale du Développement Durable. « Nous cherchions un outil qui soit à la fois, facile d'utilisation et ergonomique, convivial et disponible en deux langues (français/anglais) afin d'être facilement accessible à tous ».

Suite à un benchmark interne, une analyse du marché des outils de reporting DD est réalisée au niveau mondial. « En terme de reporting du Développement Durable, la France est un des marchés les plus matures en Europe » souligne Dolores Larroque. « Les réflexions menées en France depuis le 1er vote de la loi NRE ont poussé les entreprises à piloter et mesurer leur démarche Développement Durable au travers d'indicateurs. Les deux éditeurs français que nous avons short listés avaient donc une expertise beaucoup plus poussée que leurs concurrents. »

La réalisation d'une maquette a confirmé le choix pour la solution Indicia d'Ivalua. « Au-delà des fonctionnalités de l'outil, c'est surtout la souplesse de l'outil et l'adaptabilité de l'équipe projet qui nous ont séduits » avoue Dolores Larroque. « Avec Ivalua à nos côtés, nous gardions la possibilité de pouvoir faire mûrir notre besoin initial, au fur et à mesure de l'avancement du projet. Cette approche projet est, à notre sens, un des atouts différenciateurs d'Ivalua. »

Baptisée SoEthics, l'application est initialement déployée en septembre 2006 sur un panel représentatif de 10 pays. A terme, l'application paramétrée et personnalisée pour répondre aux besoins de Sodexo sera accessible par plus de 450 utilisateurs à travers le monde. Grande nouveauté de l'outil : un rapprochement facilité des indicateurs DD au référentiel G3 identifié lors de la dernière réunion en Novembre 2006 à Amsterdam.

« Nos clients cherchent aujourd'hui un outil agile capable de répondre à leurs exigences de reporting Développement Durable », confie Daniel Amzallag, Directeur chez Ivalua. « Bénéficier d'un outil puissant,

facilement paramétrable et rapide, est un atout majeur lorsqu'il s'agit de répondre à des exigences à la fois environnementales mais également sociales et économiques ».

www.ivalua.com
haz@ivalua.com