

## Diagonales : Le retour du pourboire ?

10-11-2016

Pourquoi donne-t-on un pourboire au serveur du restaurant et pas au libraire ? Selon la théorie économique, le prestige de la profession n'y est pour rien. Ce qui compte, c'est la nature du service rendu. Il n'y a pourboire que lorsque l'espérance d'une gratification encourage le prestataire à fournir le meilleur.

Si la pratique du pourboire a régressé en France ces dernières années, c'est parce que les prestations de services se sont banalisées, au point de s'apparenter à des produits. Mais la crise oblige chacun à se démarquer à nouveau. Faut-il alors s'attendre à voir le pourboire revenir en force ?

Jean-Jacques Salomon

[jjsalomon@oomark.com](mailto:jjsalomon@oomark.com)