

REFERENCES (par oomark) Différence (III)

02-07-2009

Références (par oomark) n° 548

Rédigé vendredi 3 juillet 2009 - 08:00

Diagonales,

par Jean-Jacques Salomon

Vive le papier ! Dans l'affaire Madoff, le Securities Investor Protection Corp (SIPC), l'organisme chargé d'indemniser les investisseurs américains victimes de fraude ou de faillite, a décidé...(suite)

Topo : " Prise de contact : comment faire impression "

Classique :

- On potasse le site web du client
- On se rencarde sur le parcours de son interlocuteur

- On montre qu'on a lu ses derniers communiqués de presse
- On cite les chiffres clés de son business
- Avant de partir, on remet une plaquette

- On est vite oublié

Pourquoi les bons élèves font-ils rarement les bons commerciaux ?

Différent :

- On regarde l'adresse du RV
- On regarde sur le web l'histoire de la rue
- On cherche à tout savoir sur l'origine du nom de la voie
- On se débrouille pour le dire avec naturel
- Le lendemain de l'entretien, on adresse un mot manuscrit avec une précision sur la rue, et une plaquette
- On laisse le souvenir d'une visite originale et sympathique

Rien que tel que l'émotion pour marquer la mémoire

" Il y a peu de différence entre un homme et un autre, mais c'est cette différence qui est tout." William James

Culture COM : « New York ». Après les espaces publicitaires, la MTA, l'équivalent new-yorkais de la RATP, lance une nouvelle formule, controversée, de communication de marque dans les stations de métro. Laquelle ?

Réponse
avec

Changements : Cette salle de conférence où le président des Etats-Unis s'entretient avec ses collaborateurs permet de prendre de la hauteur. Pourquoi ?

Réponse
avec

Le sens caché : « Interprète ». A Rome, interprètes et proxénètes exerçaient des métiers voisins. Pourquoi ?

Réponse avec

Les mots pour le dire : « Copier-couler ». Rien de tel parfois, en entreprise, qu'un bon calembour pour exprimer sa pensée. Mais que nous dit copier-couler ?

Réponse avec

Destins : « Gauguin ». C'est au krach boursier de 1882 qu'on doit, dans une certaine mesure, l'oeuvre de Gauguin. Pourquoi ? Réponse avec

Curiosités : « Duché de Lancastre ». Son chancelier fait partie du cabinet britannique. Mais en quoi consiste la fonction ? Réponse

Neuromanagement : Les prévisions économiques peuvent-elles être plus fiables que celles sur la météo ? , par Robert Branche, auteur de Neuromanagement, en librairie et sur Amazon

CLASSIQUE : mais non moins efficace

