

OSIATIS - Contrat de gestion d'infrastructures - Ondeo Industrial Solutions (Suez)

Soumis par redaction
06-03-2007

Ondeo Industrial Solutions, filiale du groupe Suez intervenant dans le domaine des services, de l'ingénierie et des équipements pour le traitement de l'eau industrielle a confié à Osiatis l'assistance de ses utilisateurs et le monitoring de son infrastructure.

La SSII est chargée de la supervision du système d'information réparti sur la France, la Belgique, l'Espagne et la Grande Bretagne, la télésurveillance, la télé-exploitation et la télé-administration de ses serveurs et équipements réseaux et la gestion des incidents de niveau 1 et 2.

La solution apportée par Osiatis couvre le recours à des plates-formes mutualisées à la fois pour le support aux utilisateurs et pour la bonne gestion des serveurs et des équipements réseaux. Osiatis place également des équipes en régie sur les sites parisiens pour assurer le maintien des infrastructures en conditions opérationnelles. Enfin, la SSII assure une structure de pilotage et de suivi des opérations et met en place des procédures regroupées dans un plan de réversibilité.

www.osiatis.fr