

## REFERENCES (par oomark) Training (II)

24-11-2008

Références (par oomark) n°397

Rédigé mardi 25 novembre 2008 - 08:00

Diagonales,

par Jean-Jacques Salomon

Vingt ans après ? La librairie d'Amérique et d'Orient, aujourd'hui installée place de la Sorbonne, est l'une des plus anciennes librairies parisiennes. Dès sa création par... (suite)

Topo : " Comment prendre des nouvelles d'un client "

Ce qu'on fait :

- Un matin, on se dit qu'il y a longtemps qu'on n'a pas appelé un client

- On décroche son téléphone
  
- On s'exprime avec difficulté
- L'entretien est laborieux
- Il n'en sort rien
- On se dit qu'on n'aurait peut-être pas dû appeler
- On passe à autre chose

Les sportifs commencent par s'échauffer

Ce qu'on peut faire :

- On décide de consacrer une matinée à appeler ses clients
  
- Le premier entretien est hésitant
  
- Le deuxième est plus tonique
- Au troisième, on commence à être à l'aise
- A partir du quatrième, on est dans le rythme
  
- Et au-delà du cinquième, c'est un plaisir

Pour le philosophe Karl Popper, l'apprentissage par la répétition permet de tirer parti des erreurs

"Au travail, le plus difficile, c'est d'allumer la petite lampe du cerveau. Après, ça brûle tout seul." Jules Renard

↳ image de la Croix Rouge. Mais qui communique ainsi ? Réponse avec

Brèves de table : « Prohibition ». De 1920 à 1933, la consommation d'alcool fut interdite aux Etats-Unis : vrai ou faux ? Réponse avec

Culture FI - Crises dans la crise  
: « Double-budget ». Comme le font aujourd'hui les gouvernements européens vis-à-vis de la Commission, Roosevelt dut ruser dans le cadre du New Deal pour présenter un budget équilibré tout en engageant des dépenses publiques massives. Mais par quel dispositif ? Réponse

Les mots pour le dire : « Emmanuel Kant ». Le philosophe de Königsberg ne correspond guère au portrait-type du manager. Il peut toutefois être bien utile en entreprise. Comment ? Réponse avec

Retrouvez Les mots pour le dire dans C'est quoi le plan B ? , paru aux Editions du Palio

Culture TECH : « Blog ». L'occurrence du mot Blog dépasse le niveau de 4 milliards sur Google. Le terme n'a pourtant que 10 ans. Mais quelle est son étymologie ? Réponse avec

Destins : « Gavroche ». Victor Hugo fait mourir son jeune héros sur les barricades. Mais lesquelles : 1830, 1832, 1848 ? Réponse

Neuromanagement : Savoir distinguer les faits des opinions par Robert Branche auteur de Neuromanagement

A voir sur Intelligences (par oomark) :

DESTROY : Un communiqué de ZyLab sur la conservation des e-documents