

## UPDATE SOFTWARE AG - Progiciel update CRM - Actavis

Soumis par desk  
21-12-2006

Le groupe pharmaceutique Actavis fait le choix d'update CRM

Un CRM pour l'industrie pharmaceutique des génériques

Le groupe pharmaceutique islandais Actavis va utiliser la solution update.seven comme outil CRM pour l'administration des ventes et les actions des forces commerciales sur le terrain en Suisse et en Autriche. Le 5<sup>ème</sup> fabricant mondial de médicament générique fait le choix d'une solution permettant à ses équipes de consacrer plus de temps à leurs clients et d'accompagner sa très forte croissance. Le projet, mis en œuvre rapidement, sera totalement opérationnel en Mars 2007.

La solution, au nom de projet « relate@myactavis » va consolider les relations clients et les activités multi-canal des deux filiales créées en 2006, qui seront sur la même base de données afin de mieux coordonner les actions commerciales et marketing des 40 utilisateurs.

Pour ce groupe pharmaceutique en pleine expansion sur le marché des génériques, le critère déterminant dans le choix d'une solution informatique est la capacité à implémenter rapidement (« Plug & Play » le progiciel en incluant pourtant tous les processus métiers. L'autre facteur déterminant dans le choix de update CRM a été les possibilités d'évolution et d'adaptation de la solution, point clé lorsque l'on double son chiffre d'affaires tous les ans !

" Avec update.seven nous faisons le choix des meilleurs processus métier à la demande. Il était primordial à nos yeux de ne pas consacrer du temps à décrire des processus métiers qui sont standard mais de partir d'une base que l'on puisse faire évoluer par paramétrage, gage de succès et de durée " Stefan Langthaler, responsable du projet

L'objectif est de construire une solution permettant d'accompagner le démarrage de l'activité en déployant dès le départ un niveau de qualité de service irréprochable pour toutes les inter-actions avec le client.