

# ORANGE Business Services - Contrat de gestion du réseau mondial - Grand Circle Travel

Soumis par Rédaction  
07-11-2006

Orange Business Services vient de signer un contrat de trois ans pour le réseau managé de Grand Circle Travel, leader des voyages à l'étranger et des circuits aventure et découverte, qui s'adresse aux Américains de plus de 50 ans.

Orange Business Services gèrera le réseau de communications mondiales de Grand Circle Travel dans le cadre de son activité internationale dans le secteur du tourisme. Le réseau VPN IP MPLS prendra en charge les flux de données et de messagerie de la société, notamment les réservations de billets, les itinéraires touristiques, la facturation et la logistique. La société étudie également la possibilité de faire converger voix et données sur son réseau.

Client depuis 2002 d'Orange Business Services, Grand Circle Travel a signé ce nouveau contrat afin qu'Orange Business Services assure la connexion entre ses 3 000 associés dans ses 45 bureaux répartis dans 18 pays, entre le continent américain, l'Asie, l'Europe, l'Afrique et le Moyen-Orient.

Grand Circle Travel est le premier tour-opérateur américain qui cible la clientèle des plus de 50 ans. Il propose des voyages dans plus de 50 pays et organise une centaine de circuits et croisières. A la recherche d'un fournisseur de services correspondant à son envergure internationale, Grand Circle Travel s'est naturellement tourné vers Orange Business Services.

" Du fait de notre présence dans le monde entier et étant donné que le tourisme est un secteur très centré sur le client, il est primordial pour nous de garantir des communications fiables et sûres entre nos employés ", explique Tom Cauchon, Vice-président, directeur de la gestion informatique mondiale de Grand Circle Travel. " Grâce à Orange Business Services, nous sommes en mesure de gérer efficacement la logistique à grande échelle liée à l'activité d'une agence de voyages de premier plan comme la nôtre. Notre taux de fidélisation qui atteint 90 % est la preuve de ce succès ".

" Notre relation suivie avec Grand Circle Travel illustre parfaitement ce qui différencie Orange Business Services sur le marché ", affirme Mack Treece, président d'Orange Business Services pour la zone Amériques. " A l'instar de Grand Circle Travel qui partage sa connaissance unique du monde avec ses clients, nous portons un regard unique sur les besoins des entreprises multinationales. Nous sommes fiers de constater que grâce à notre réseau mondial, Grand Circle Travel est à même de garantir à ses clients de vivre des aventures extraordinaires ".