OSIATIS - Service desk optimisé - Equant

Soumis par Rédaction
06-11-2006

Filiale du groupe France Télécom, Equant s'appuie sur l'expertise d'Osiatis et la solution Remedy ITSM pour relever le défi de la gestion d'incidents dans son environnement international. "Avec l'aide des équipes Osiatis, nous avons notamment réussi à intégrer avec succès, en quatre mois, trois évolutions majeures sur quatre de Remedy, dont la migration d'ARS 5 et HD 5 en version ARS 6 et HD 6.3, ainsi que la mise en production de la nouvelle génération de Web Self Service appelé Intelligent Web Self Service", souligne Gilles Deprost, responsable Knowledge Management & Tools d'Equant.