

REFERENCES (par oomark) Un savon aux commerciaux

14-12-2016

Références (par oomark) n° 2413 Abonnez
vos amis et relations en cliquant ici

Rédigé mercredi 14 décembre 2016 - 18:00

Diagonales,

par
Jean-Jacques Salomon

A vaincre sans péril, on triomphe sans gloire

Ferdinand et Hélène s'aiment. Guillaume, le père d'Hélène, s'oppose à leur union, enferme sa fille, et organise son mariage avec le prince Janko. Ferdinand en demande...(suite)

Topo : "Pourquoi ça paye de passer un savon aux commerciaux"

Ce qui arrive (chez les autres) :

- Le chiffre est en retard
- Le pipe est court
- Les commerciaux disent que tout le monde dit que le marché est difficile
- On multiplie les reportings
- On fait de l'Excel jusqu'à plus soif
- On convoque chaque commercial à une revue de détail

-

On l'incendie

- On l'humilie
- On le menace
- Le tout en criant fort, ça fait du bien
- La semaine suivante, le chiffre remonte
- Le carnet se remplit
- On se félicite d'avoir piqué une colère
- On recommencera la prochaine fois

En fait on n'a rien changé, seule a joué la loi de convergence vers la moyenne

De quoi s'agit-il ? Un peu de théorie (pardon)...

- La courbe de probabilité d'une prévision est en forme de cloche autour de l'objectif budgétaire (loi de Gauss)
- Cette probabilité est forte au voisinage de l'objectif
- Elle diminue très vite quand on s'éloigne de la moyenne que constitue cet objectif
- Il est donc très peu probable qu'une prévision très éloignée de l'objectif soit représentative du résultat final
- Il est au contraire très probable que cette prévision se rapproche progressivement de la moyenne
- C'est ce qu'on appelle la loi de convergence vers la moyenne

- Elle explique que les mesures successives d'une grandeur physique ne sont jamais égales à sa valeur exacte, mais convergent de part et d'autre vers elle en moyenne

- Elle explique aussi que les prévisions successives du chiffre d'affaires ne sont jamais égales à sa valeur finale, mais convergent de part et d'autre vers elle en moyenne

- Si une prévision pèche par excès de pessimisme, la loi de convergence permet de prédire que les prévisions suivantes seront meilleures

- Il suffit d'attendre

- Le tout est de bien déterminer à quel moment on est très loin de l'objectif

- Celui qui passe un savon aux commerciaux à ce moment précis a toutes les chances de voir s'améliorer les prévisions suivantes

- C'est mathématique

L'art du management n'est pas de crier, mais de bien choisir le moment de sa colère

"L'homme en colère peut n'être pas irascible." Sénèque

La colle du jour : Sauter d'une tâche à l'autre : quel impact sur l'efficacité ? Réponse avec

Quand on aime, on ne compte pas : Un seul premier ministre a servi plus de deux monarques britanniques durant le même mandat. Lequel et combien ?

Réponse avec

Culture
COM

: On devine trois personnages sur ce pictogramme. Mais à quel exercice se livrent-ils ?

Réponse

avec

Quartier latin : « Le Rose et le Vert ». Chacun connaît l'auteur du Rouge et le Noir. Mais qui est celui du Rose et le Vert ?
Réponse

Partager
sur twitter