

## REFERENCES (par oomark) De la vente

22-09-2016

Références (par oomark) n° 2356 Abonnez  
vos amis et relations en cliquant ici

Rédigé jeudi 22 septembre 2016 - 18:00

Diagonales,

par  
Jean-Jacques Salomon

Le budget et la peinture, quelle différence ?

"Il n'y a plus d'illusions à se faire, le budget est en déficit, et ce déficit devient formidable. [...] Mais ce chiffre, quelque colossal qu'il puisse sembler, ne donnerait qu'une faible idée de la réalité. En effet, comme...(suite)

Topo : "Série : la fonction commerciale"

Dans une agence d'opérateur téléphonique, 2012 :

- Une cliente très mécontente : j'ai un problème de ligne
- Une vendeuse : vous devez appeler le service technique
- La cliente : appelez-le vous-même, moi je suis ici et je veux une solution
- La vendeuse : ici vous êtes dans une agence commerciale, nous ne pouvons pas appeler le service technique
- La cliente : si vous êtes commerciale, vous devez me résoudre mon problème technique !

Selon les analystes, les marges des opérateurs téléphoniques sont appelées à baisser

Sur une annonce de recrutement d'opérateur téléphonique, 2012 :

- Conseiller commercial en boutique (f/h)
- Rejoignez-nous dans une boutique et soyez acteur d'une nouvelle expérience client dans un monde numérique en constante évolution. [...]
- Vos qualités relationnelles associées à votre expertise vous permettent d'établir une relation de confiance pour apporter des conseils personnalisés.
- Pour vous et l'ensemble de l'équipe de votre boutique, chaque jour est un nouveau challenge pour atteindre les objectifs commerciaux et la satisfaction client.
- Vous êtes co-responsable de la tenue et de l'animation de la boutique.
- Porteur de la marque vous partagez les valeurs de l'entreprise.

Technico-commercial

: créant le lien entre sa société et ses clients, il doit à la fois connaître ses produits sur le bout des doigts et savoir les promouvoir

"Le service public ne se distingue plus des chaînes commerciales, pire il les imite." Jacques Toubon

La colle du jour : Souvenirs : à quel âge les conserve-t-on le mieux ? Réponse  
avec

Quand on aime, on ne compte pas : « Bien des années plus tard&hellip; » Quel célèbre roman commence ainsi ?  
Réponse  
avec

Culture  
COM  
: Ceci est une carte de visite. Mais par quel phénomène ?  
Réponse  
avec

Curiosités  
: Sur ce cliché datant de la première guerre mondiale, le colonel qui se trouve au centre est plus connu comme capitaine. Qui est-ce ?  
Réponse



Partager  
sur twitter