

Diagonales : Small is beautiful

26-04-2016

"Quand

Virgin a fermé ses portes en 2013, les clients qui lui étaient fidèles ne sont pas venus tout de suite chez nous. Petit à petit, nous les avons vus arriver. On pouvait les reconnaître à un détail : ils ne parlaient pas ! Ils avaient perdu l'habitude de voir des libraires [...], de pouvoir discuter avec quelqu'un." Ainsi s'exprime Denis Mollat, patron de la principale librairie indépendante de Bordeaux.

Comme les grandes douleurs, la grande distribution serait-elle muette ?

Jean-Jacques
Salomon

jjsalomon@oomark.com