

## Culture COM : « Fa-Raon et Kléopatre ». Ces deux chats sont au coeur de la communication de l'hôtel Bristol, à Paris. Pourquoi ?

12-02-2016

avec

- Au Bristol, à Paris, Fa-Raon et Kléopatre, deux sacrés de Birmanie, déambulent librement dans le hall.

-

Ce sont les chats de l'hôtel.

-

Leur rôle est de renforcer la dimension humaine de l'accueil.

-

L'expérience montre que la présence de chats ou de chiens dans un grand hôtel décontracte la clientèle.

