

REFERENCES (par oomark) Protocoles

13-10-2014

Références (par oomark) n° 1873 Abonnez
vos amis et relations en cliquant ici

Rédigé mercredi 15 octobre 2014 - 08:00

Diagonales,

par
Jean-Jacques Salomon

Les risques du métier

Qui n'a eu, un jour d'humeur alternative, la tentation de goûter aux cartouches reconditionnées d'encre d'imprimante ?
Au vu de leurs témoignages sur les forums, beaucoup de...(suite)

Topo
: "Wait and see"

Mémoires de Madame Campan, première femme de chambre de Marie-Antoinette, 1780 :

- Un jour d'hiver, il arriva que la reine, déjà toute déshabillée, était au moment de passer sa chemise, je la tenais toute dépliée ; la dame d'honneur entre, se hâte d'ôter ses gants et prend la chemise.

- On gratte à la porte, on ouvre : c'est Mme la duchesse d'Orléans ; ses gants sont ôtés, elle s'avance pour prendre la chemise, mais la dame d'honneur ne doit pas la lui présenter ; elle me la rend, je la donne à la princesse ; on gratte de nouveau, c'est Madame, comtesse de Provence ; la duchesse d'Orléans lui présente la chemise.

- La reine tenait ses bras croisés sur sa poitrine et paraissait avoir froid.

- Madame voit son attitude pénible, se contente de jeter son mouchoir, garde ses gants, et, en passant la chemise, décoiffe la reine, qui se met à rire pour déguiser son impatience, mais après avoir dit plusieurs fois entre ses dents :
"C'est odieux ! quelle importunité !"

La reine ne s'appartenait pas, elle appartenait à la France

Compagnie d'assurances, standard téléphonique, 2014 :

- Cet appel vous sera facturé 10 centimes d'euro la minute depuis un poste fixe

- La prochaine fois, pour ne plus écouter ce message, appuyez sur la touche étoile

- Si votre appel concerne un problème de contrat, tapez 1

- Si votre appel concerne un problème de remboursement, tapez 2

- Si vous désirez être mis en contact avec notre service juridique, tapez 3
- Pour toute autre question, ne quittez pas, un de nos conseillers va prendre votre appel
- Dans le but d'améliorer la qualité de notre service, cet appel peut être enregistré
- Désolé, tous nos conseillers étant actuellement occupés, veuillez renouveler votre appel ultérieurement

Homeshoring : solution de centre d'appel s'appuyant sur un réseau de téléconseillers travaillant depuis leur domicile

"Celui qui a besoin d'un protocole n'ira jamais loin." Diderot

La colle du jour : La musique : une force centripète ? Réponse avec

Quand on aime, on ne compte pas : « Californie ». En 1990, l'Etat de Californie dépensait deux fois plus pour ses universités publiques que pour ses prisons. Et aujourd'hui ?

Réponse avec

Carnet RH : Le tribunal des affaires de sécurité sociale (Tass) juge les conflits d'ordre administratif entre les caisses de sécurité sociale et les usagers. Ses décisions ne sont pas susceptibles d'appel. Vrai ou faux ? Réponse avec

COM

: Paru à la une du Courrier français en 1906, ce dessin montre l'artiste devant son oeuvre avec son modèle. Il s'agit d'une publicité. Pour quel produit ?

Réponse

avec

Curiosités

: De qui sont ces pieds célèbres?

Réponse

Partager
sur
twitter