Diagonales : De l'expectoration des garçons de café

07-09-2014

La revue américaine Human Performance publie une étude sur les réactions des serveurs de restaurant lorsqu'ils sont agressés par les clients. La plupart se contentent d'ironiser en cuisine, de rallonger le service ou d'être désagréables à leur tour. Dans la quasi-totalité des cas, les représailles s'exercent en direction de la clientèle et pas à l'égard de ce qui est dans l'assiette. Seuls 6% des serveurs s'en prennent à la nourriture.

Pour cette dernière attitude, l'étude a retenu avec délicatesse la formule "contaminate the customer's food". Litote ou euphémisme ?

Jean-Jacques
Salomon

jjsalomon@oomark.com