

## Diagonales : La poésie des factures

27-04-2014

Un grand fournisseur d'électricité demande, pour la création d'un compte client sur son site web, de déclarer divers codes que l'on trouve facilement sur ses factures. Mais au moment où l'on pense être sur le point de sortir du labyrinthe, voici qu'arrive &ndash; in cauda venenum &ndash; une ultime question : la date de mise en service.

Et alors qu'on hésite, on se dit que, contrairement à d'autres premières fois, on n'a peut-être pas à l'époque pris la mesure de l'événement. L'arrivée de l'électricité, ce n'est quand même pas rien. A défaut de réussir à ouvrir le compte client, on gagne un moment de nostalgie. Les factures ont une âme : ça les rend moins douloureuses.

Jean-Jacques  
Salomon

[jjsalomon@oomark.com](mailto:jjsalomon@oomark.com)