

Diagonales : De l'agilité au téléphone en temps de crise

22-05-2017

Avez-vous déjà réglé au téléphone par carte de crédit vos factures d'électricité ou de... téléphone ? Après le labyrinthe des "si... tapez 1" et "entrez votre... puis terminez par dièse", arrive l'ultime saisie : les quatre chiffres de l'échéance de la carte, suivis de la touche dièse. C'est le moment critique, celui où les droitiers basculent le récepteur de la main droite à la main gauche, se saisissent d'un stylo, immobilisent la facture sous leur coude droit et se préparent à écrire la douzaine de chiffres, dictée en un temps record, du code de la transaction. Seuls les plus avertis ou les plus agiles y parviennent du premier coup. Au-delà d'un certain âge, il faut y renoncer.

Pourquoi ce challenge arithmétique ? "Il n'y a point de hasard ; tout est épreuve, ou punition, ou récompense, ou prévoyance", nous dit Voltaire.

Jean-Jacques
Salomon

jjsalomon@oomark.com

