

Diagonales : Comment apprécier les appels intrusifs

28-04-2017

Faire payer les appels entrants est un procédé bien connu des hot-lines. A cet effet, les opérateurs téléphoniques proposent à leurs clients des numéros surtaxés, dont une partie du revenu leur est reversée. Certains sont facilement identifiables par leurs préfixes, mais pas tous, du moins outre-Manche. Un Anglais a eu l'idée de s'abonner personnellement à un tel service : l'appeler coûte au minimum 10 pence, dont 7 lui reviennent. Et il a entrepris de faire figurer son numéro dans le plus grand nombre possible de bases de données marketing en espérant crouler sous les appels. Résultat : au lieu de s'irriter quand on lui propose de changer ses fenêtres ou de prévoir ses obsèques, il se réjouit de voir sa tirelire se remplir.

L'économie de marché a réponse à tout.

Jean-Jacques
Salomon

jjsalomon@oomark.com

