

# ISOMORPHE : Le CRM au service des RH

11-10-2007

-

Dans une contribution à IT channel.info, Patrick Lemesle, DG de Neocase Software, un éditeur de solutions de gestion de la relation client (customer relationship management &ndash; CRM) suggère d&rsquo;utiliser les outils de CRM dans le domaine des ressources humaines.

-

Postulant que la tendance est de considérer les employés comme des clients, il montre tout l&rsquo;intérêt qu&rsquo;il y aurait à gérer le personnel avec les outils de suivi et travail collaboratif en vigueur dans le monde commercial.

-

Les collaborateurs et la clientèle constitueraient, en quelque sorte, deux ensembles "isomorphes".

-

L&rsquo;approche est originale et développée de façon convaincante.

-

L&rsquo;organisation matricielle du travail conduit en effet les relations dans l&rsquo;entreprise à s&rsquo;établir de plus en plus selon un mode client-fournisseur.

-

Les contrats de travail, du moins en France, n&rsquo;ont cependant guère à voir avec les contrats commerciaux.

-

Mais pourquoi pas&hellip;