

REFERENCES (par oomark) Verbatim

28-08-2007

Références (par oomark)

Rédigé mardi 28 août 2007 - 08:00

Topo : "L'anonymat, ça fâche"

Entendu :

- En rendant les clefs de la chambre : ça-a-été ?
- Avec l'addition du déjeuner : ça-a-été ?
- En rapportant la shampoineuse: ça-a-été ?
- A la restitution du véhicule : ça-a-été ?

ça-a-été : la forme rétrospective de ça-va ?

Ce qu'on préfère entendre :

- A l'hôtel : bien dormi ?
- Au resto : vous avez aimé ?
- Chez le loueur d'outils : pas trop dur ?
- Au parking : pas d'incident ?

La personnalisation est le b a-ba de la communication (et de la politesse)

"Le vocabulaire de l'amour étonne par sa pauvreté." Paul Nougé

Paradoxe du jour : Comment un vieux garçon peut-il faire chuter le PIB ? Réponse

Nouveau : le site oomark.com en accès libre

A voir sur oomark.com :

SUCCEs : IRCAR Formation se penche sur la capitalisation de la réussite

INTELLIGENCES : Quand les RH jouent sur les mots - Groupe EURIS