

REFERENCES (par oomark) Courage

18-07-2007

Références (par oomark)

Rédigé mercredi 18 juillet 2007 - 08:00

Topo : "Série les fausses valeurs : les faux jetons"

Pervers :

- Jipé2 : des avis autour de la table ?
- Jipé2 : pas d'avis ?
- Jipé2 : moi je vais vous dire ce que j'en pense
- Jipé2 : tous OK avec ça ?
- Jipé2 : géniale l'unanimité
- Jipé2 : manque de pot, moi j'y crois pas à ce que j'ai dit

Souvent, le consensus n'est que de façade

Leader :

- Des avis ?
- Pas d'avis ?
- On va jouer à ce qu'aurait fait
- A votre avis, qu'aurait fait Napoléon ?
- Qu'aurait pensé Freud ?
- Et comment aurait réagi Picasso ?
- Et vous, vous vous sentez proches de qui ?

La communication a besoin de supports

"Beaucoup seraient lâches s'il en avaient le courage." Thomas Fuller

A voir sur [oomark.com](http://www.oomark.com) :

ANALYSE : Du bon calendrier d'écoute du client

CITATION : Olivier Demilly, Délégué Général-adjoint de ChamberSign France, sur les résultats de son enquête annuelle de satisfaction clients

PAGE REFERENCES : IRCAR Formation

WEB SCORING – 10 juillet 2007 : STUDIO-CONFETTI 16/20

Mentions légales Désabonnement : [cliquer ici](mailto:webmaster@oomark.com) ou écrire à webmaster@oomark.com