

REFERENCES (par oomark) Vade retro

12-06-2007

Références (par oomark)

Rédigé mardi 12 juin 2007 - 09:00

Topo : "ça ne sert à rien de regarder dans le rétroviseur !"

Ce qui se pratique :

- On vient de paumer une affaire importante
- On a le moral dans les talons
- Jipé dit : "ça sert à rien de se morfondre, on est une équipe, on est solidaire, on passe à la suite"
- Lolo pense que c'est elle qui a perdu l'affaire, elle déprime
- Lolo a l'impression qu'on la méprise, elle file sa dém
- On oublie l'affaire et on oublie Lolo
- Un an après, on perd la même affaire !

Lolo est entrée chez un concurrent et elle a gagné l'affaire !

Ce qu'on aurait pu faire :

- Organiser le travail de deuil
- Travailler avec Lolo pour comprendre ce qui a foiré
- Charger Lolo d'une mission de correction de ce qui a foiré
- Confier à Lolo l'affaire suivante
- Ne pas enterrer l'échec

"Quand on conduit, on regarde toujours dans le rétroviseur"

"C'est si ennuyeux, le deuil ! A chaque moment, il faut se rappeler qu'on est triste." Jules Renard

A voir sur oomark.com :

CLUB OOMARK : Qu'est-ce que le Club ?

PAGE REFERENCES : PROJPE

WEB SCORING - GLOBAL MEDIA : 16/20

COIN INTELLO : Bridgepeople

Mentions légales Désabonnement : cliquer ici ou écrire à webmaster@oomark.com