REFERENCES (par oomark) Halte au reporting

08-06-2007

Références (par oomark)

Rédigé vendredi 8 juin 2007 - 09:00

Topo : "Chef, on croule sous le reporting !"

Ce qui se produit souvent :
- Jipé2 vient d'être nommé DG
- Il trouve NAC* le reporting en place (* NAC : nul à chier)
- Des copains consultants à lui bouleversent l'analytique et installent un nouveau logiciel
- ça ne marche pas
- Il faut recruter des CDD pour faire fonctionner ancien et nouveau systèmes en parallèle
- Les chiffres sortent plus en retard qu'avant
- Ils sont encore moins fiables qu'avant
- Les commerciaux font la tronche
- Le chiffre stagne
- Jipé2 dit que la situation est pire que ce qu'il imaginait

On aurait mieux fait d'écouter les contrôleurs de gestion

Ce qu'on pouvait faire :
- Faire une revue collective du reporting en place
- Conserver l'essentiel, supprimer l'accessoire
- Tout le monde trouvera le nouveau reporting meilleur
- Elargir la diffusion du reporting
- Introduire progressivement de nouveaux items
- Le chiffre viendra avec la bonne humeur
- Tout le monde sera d'accord pour changer d'outil
- Jipé2 dira qu'il a trouvé une équipe très ouverte au changement

"Comme les hommes, les entreprises ont une histoire : il faut en tenir compte "

"Il n'y a pas de simplicité véritable, il n'y a que des simplifications" Léon-Paul Fargue

A voir sur oomark.com :

ANALYSE : Quand solliciter un témoignage client ?

TEMOIGNAGE : Jérôme Perrin-Luciani, Renault-Trucks, sur SQLI

SUCCESS STORIES : ENABLON chez LVMH

PAGE REFERENCES : CSC

Mentions légales Désabonnement : cliquer ici ou écrire à webmaster@oomark.com