Diagonales : Pousse-toi de là que je m'y mette

Quitte-t-on plus vite le parking du supermarché lorsqu'un autre véhicule attend pour prendre la place? Une célèbre étude américaine de 1997 a constaté l'inverse. Il s'écoule en moyenne 32 secondes entre le moment où le conducteur ferme sa porte et celui où il démarre quand personne ne guette son emplacement, et 40 secondes dans le cas contraire. Le même phénomène a été constaté dans les cabines téléphoniques et les bureaux de renseignement. Nous aimons faire poireauter ceux qui lorgnent notre place.

A méditer dans la vie professionnelle.

Jean-Jacques Salomon

jjsalomon@oomark.com

06 07 67 46 00

http://www.oomark.com Propulsé par Joomla! Généré: 2 May, 2024, 10:56