

Diagonales : Un ethnologue au supermarché

10-07-2015

En dehors du cas obligatoire prévu par la loi d'assistance à personne en danger, les situations abondent où l'usage est d'aider les gens dans l'embarras. Les passagers s'entraident pour placer les bagages dans les casiers des avions, ou pour ouvrir la porte dans le métro lorsqu'elle résiste. Dans la rue, il est aussi courant de donner spontanément un coup de main à celui qui est en train de pousser sa voiture pour la faire démarrer.

Au supermarché, il n'est pas dans les habitudes d'aider le client qui précède à placer ses achats sur le tapis roulant quand il est dépassé par les événements. Un simple petit geste permettrait pourtant de lui éviter de rejouer le Charlot des Temps Modernes. Chacun gagnerait du temps. Pourquoi cette entraide de bon sens n'est-elle pas dans les moeurs ?

Jean-Jacques
Salomon

jjsalomon@oomark.com