

## COST KILLING : Le choix par l'administration britannique d'un service centralisé de réservation de voyages autour du logiciel KDS

14-09-2007

- La société KDS annonce que son logiciel KDS Corporate a été retenu au sein d'un consortium mené par Cap Gemini pour assurer la gestion des réservations de voyage en ligne au sein des services de l'état britannique.
- C'est le Ministère de la Défense qui sera le premier équipé.
- Après avoir figuré parmi les pionniers du transport low-cost, les britanniques sont à l'avant-garde de l'optimisation des coûts indirects des services publics.
- Quelle formidable capacité de négociation aura l'acheteur qui négociera au nom des quelque 300 000 utilisateurs attendus en rythme de croisière de ce nouveau service !
- Reste la question de savoir s'il appartient à la puissance publique de prendre le risque de déstabiliser un marché et de conduire les fournisseurs aux limites de leurs possibilités.
- C'est un autre débat.