

## Diagonales : Bonjour customer

25-12-2011

Quel avenir pour le livre électronique en France ? L'expérience de l'achat d'une liseuse Kobo (anagramme de Book) est éclairante. Une fois l'appareil configuré, on se lance dans une première commande : La Chartreuse de Parme au prix de 0,68 euros HT. Bien cher pour quelque chose qu'on peut trouver gratuitement, mais parfait pour un test. Après paiement et téléchargement, le mail de confirmation qu'on reçoit commence par "Bonjour customer".

C'est mieux que "Adieu lecteur" !

Jean-Jacques  
Salomon

[jjsalomon@oomark.com](mailto:jjsalomon@oomark.com)