

UNDERSTATEMENT : « Cette approche a permis de passer d'une bureaucratie "paperassière" à une bureaucratie intelligente », Frédéric Zeitoun, Associé Grant Thornton

10-09-2007

Dans une étude récente, le cabinet Grant Thornton révèle que les principaux freins à la croissance des entreprises françaises ne sont pas (plus ?) la complexité administrative, mais l'incertitude quant au volume d'affaires à venir et à la capacité de recruter du personnel qualifié.

Concernant les démarches administratives, Frédéric Zeitoun, Associé chez Grant Thornton, indique qu'on est passé en France « d'une bureaucratie "paperassière" à une bureaucratie intelligente ».

Si « bureaucratie paperassière » peut passer pour un pléonasme, « bureaucratie intelligente » constitue-t-il un oxymore ?

Ce n'est pas sûr.

Bureaucratie n'a pas toujours eu le sens péjoratif qu'on lui connaît aujourd'hui.

Chez le sociologue Max Weber, bureaucratie désigne une organisation procédurale ne laissant pas de libre choix à ceux qui la mettent en œuvre.

Peut-on faire preuve d'intelligence dès lors qu'on doit se limiter à appliquer le règlement ?

L'étude Grant Thornton semble montrer que des progrès ont été réalisés dans ce sens.

Approfondir

Voir aussi le site web original de Grant Thornton