

Diagonales : De l'influence de la longueur des couloirs d'aéroports sur le moral des passagers

30-10-2012

Des chercheurs de l'université de Chicago ont proposé à deux groupes d'étudiants de participer à un cocktail. Même buffet et même lieu de festivité dans chaque cas, mais conditions d'accès différentes selon les groupes. Les participants du premier groupe ont été convoqués directement à l'emplacement du buffet, où ils ont dû attendre un quart d'heure l'ouverture des portes. Les participants du second groupe ont été convoqués à un emplacement distant d'un quart d'heure à pied du buffet : il ont dû marcher pendant 15 minutes pour s'y rendre. Une évaluation a montré que les étudiants ayant marché ont plus apprécié le buffet que ceux qui ont patienté à la porte. Les chercheurs concluent qu'on est d'autant plus heureux qu'on est actif.

On se demande parfois dans les aéroports pourquoi la livraison des bagages est si éloignée de la porte d'arrivée, ou dans les hôpitaux pourquoi la caisse est si loin des urgences. Les chercheurs de Chicago apportent la réponse : c'est pour nous occuper !

Jean-Jacques
Salomon

jjsalomon@oomark.com

