

## TRANSPARENT : Daniel de Campos, Responsable de Production chez Infomobile, sur le logiciel de gestion des appels téléphoniques Performer de PGS

06-09-2007

-

« Même si il y a eu quelques ajustements à faire lors de la première mise en place, les problèmes ont rapidement été réglés grâce au support réactif de PGS. »

-

En choisissant d'évoquer les inévitables difficultés de démarrage d'un logiciel, le responsable de production d'appels téléphoniques d'Infomobile parle « vrai » et valorise ainsi son fournisseur PGS.

-

Une bonne communication de témoignage client gagne en effet à présenter les choses telles qu'elles sont et non comme elles devraient être.

-

La vieille opposition de potaches entre Racine et Corneille se retrouve jusque dans la gestion des références clients...

-

[En savoir plus](#)