

Citation : « Vouloir mesurer concrètement l'efficacité du KM, c'est le signe qu'on n'a rien compris au KM »

28-08-2007

-

KM = Knowledge Management = Gestion des connaissances

-

Spécialisé en KM et gestion documentaire, le Groupe SERDA agrmente son site web de pointes d'humour, au travers notamment de dessins et caricatures.

-

C'est précisément une caricature qui est utilisée pour souligner que « vouloir mesurer concrètement l'efficacité du KM, c'est le signe qu'on n'a rien compris au KM ».

-

Le KM est en effet un programme à long terme, de portée d'abord qualitative.

-

Astucieux et audacieux, à l'heure où on ne jure que par le ROI (Return on Investment).

En savoir plus

