COIN INTELLO : Le walking management

05-07-2007

MBWA = Mobile Broadband Wireless Access ?

Erreur. MBWA = Management By Walking Around !

En vogue aux Etats-Unis, cette pratique consiste à consacrer plusieurs heures par jour à déambuler d'étage en étage pour prendre le pouls, régler les problèmes et fixer les orientations. En français, on pourrait traduire par «management de couloir».

Le commentaire oomark

On connaissait l'efficacité des réunions debout, voici que surgit la vertu du déplacement. La méthode n'est pas nouvelle. La visite des chefs de services hospitaliers ne relève-t-elle pas du même principe ? Mais à la différence des mandarins, les adeptes du walking management n'ont pas besoin d'une cohorte d'internes ou d'infirmières pour prescrire et ne désignent pas leurs collaborateurs par un numéro anonyme. Cette attitude est réservée aux médecins. Dans les entreprises, c'est bien connu, il n'y a pas de staff courtisan, les chefs pensent et agissent à la fois, et chacun s'appelle par son prénom !